

سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

يسمح توفير الوقت لأعضائه الذين يستخدمون الخدمة بالطلب من المتاجر عبر موقعه على الانترنت. يقدم لك توفير الوقت طريقة سهلة ومرتبطة للحصول على طلباتك من المتاجر التي يتم عرضها على الموقع على الشبكة. إن غرض هذا الموقع هو تقديم خدمة سريعة ومريحة الى العملاء وربطهم بالمتاجر لكي يتم تسليم الطلبات للعملاء في وقت محدد لتسليم.

ان موقع توفير الوقت لا يقوم بالبيع أو التدخل بأي شكل من الأشكال في إنتاج أو تصنيع أو إعداد أي طعام يتم انتاجه في المتاجر، وإنما يقدمه هذا السوق عبر الإنترنت إلى المستخدمين هو فقط توفير إمكانية البحث والعثور على المتاجر المحلية المشتركة في الموقع، التي تقوم بتوفير الطعام في أوقات زمنية مجدولة للمستخدمين. وإن هذه المتاجر مسؤولة بمفردها عن الإلزام بالقوانين واللوائح والأنظمة والمقاييس والمعايير المطبقة في الدولة مثل التي تتعلق بإعداد وتحضير وبيع وسلامة الطعام.

المتاجر أو مكوناتها أو نوعية أي منتج يقع على عاتق المتجر بمفرده. يتعين على المشتريين الاطلاع على المعلومات المقدمة من المتاجر على الموقع وعلى الشبكة أو التي يطلبها المشترون مباشرة من المتاجر من حيث نوعية الطعام وموثوقية المتجر، وكذلك التزامه بالقوانين واللوائح المعمول بها. ولا يضمن توفير الوقت بأي طريقة كانت نوعية أي طعام وجودته، أو أن الأغذية غير متوافقة مع القوانين واللوائح المعمول بها، كما لا تضمن مطابقة قائمة الطعام المعروضة على الموقع لما هو يقدم فعلياً للمستخدمين. علاوة على ذلك، قد يتعهد المتجر بأن تحضير الطعام يتم وفقاً للمقاييس الخاصة مثل معايير ذات حساسية خاصة مثل "خالية من المكسرات". ومع ذلك، لا يقوم توفير الوقت على نحو مستقل بالتحقق أو التأكد من هذه التعهدات. إن توفير الوقت لن يكون ملزم أو مسؤول عن أي طعام أو خدمات مقدمة من المتاجر التي تكون غير صحية، وتنتسب في الإصابة أو تكون غير مقبولة للمشتريين، أو التي لا تلي توقعات المشتريين بأي طريقة. إن المتاجر وحدهم مسؤولين عن التأكد من صحة كل ما يتم تقديمه ووقت التسليم ولن يكون على توفير الوقت أي التزام أو مسؤولية عن أية أوقات خاطئة. إن المتاجر وحدهم مسؤولين بالتعامل مع المشتري في حين تأخر عن وقت الاستلام أو قبل وقت الاستلام أو لم يأتي ولن يكون على توفير الوقت أي التزام أو مسؤولية عن أية أخطاء.

إن العميل وحده مسؤول عن اتباع الطرق السليمة في استلام الطلب على سبيل المثال لا الحصر (الوقوف في مواقف المطعم والالتزام بالأنظمة المرورية) ولن يكون على توفير الوقت أي التزام أو مسؤولية عن أية أخطاء.

إن كافة عمليات إعداد الطعام هي مسؤولية المتجر الذي يقبل الطلب. مع العلم بأن المتجر سوف يقوم باتخاذ كافة الوسائل الممكنة التي يمكنه القيام بها للوفاء بوقت التسليم المحدد، ومع ذلك قد يتأثر وقت التسليم بعوامل خارج سيطرته ولذلك لا يمكن ضمانه. وسوف نبذلكم في حالة علمنا بأي تأخير غير متوقع. ويحق للمتجر إلغاء الطلب في حال تجاوز العميل 30 دقيقة من زمن الاستلام المحدد من قبل المتجر. لا يحق للعميل إلغاء الطلب بعد قبوله من المتجر.

عند قيامك باختيار طلب من قائمة المتاجر المتوفرة لديك، فأنت تستطيع تقديم طلبك. يرجى الملاحظة أنه من المهم أن تقوم بمراجعة المعلومات التي تقوم بإدخالها وتصحيح أي أخطاء قبل الضغط على تنفيذ الطلب، نظراً لأنه عند الضغط على هذا الإدخال فسوف لا يمكن تصحيح الأخطاء. وعند استلامنا طلبك، سوف يبدأ توفير الوقت في تنفيذ الطلب وسوف نرسل رسالة

في الصفحة النهائية تُفيد بأنه قد تم استلام طلبك وجاري إرساله إلى المتجر وفي حالة رفض المتجر للطلب سيتم إعلامك ولن نكون ملزمين بتقديم الخدمات. لا يحق للعميل إلغاء الطلب بعد قبوله من المتجر. بالرغم من بذل كل جهد لضمان الحفاظ على الأسعار والأوصاف الصحيحة، إلا أننا نحتفظ بحق إلغاء أي طلب يحتوي على معلومات غير صحيحة. يجوز إلغاء الطلب بعد ذلك بواسطة المتجر بعد استلامك رسالة التأكيد بإرساله إلى المتجر. ويحتفظ توفير الوقت والمتاجر المشتركة معها بحق إلغاء أي طلب قبل أو بعد القبول، وسوف نقوم بإبلاغك بأي إلغاء مذكور. خلال استخدام خدمات توفير الوقت، يقبل العضو ويقر بما يلي: ان المعلومات الواردة في استمارة التسجيل صحيحة، بشرط أن تكون هذه المعلومات مطلوبة، وأن العضو هو المسؤول وحده عن أية خسائر قد تنشأ عن أية معلومات خاطئة أو معلومات غير كافية إن العضو هو وحده المسؤول عن كافة الافكار والآراء والبيانات الشخصية التي يذكرها أثناء استخدامه خدمات توفير الوقت، وكذلك مسؤولاً عن كافة الملفات التي يتم تحميلها إلى توفير الوقت والمعلومات الشخصية المرسله، وإن توفير الوقت لن يكون مسؤول بأي شكل من الأشكال عن تلك الملفات.

يجب على كافة المستخدمين الذين اعمارهم (تحت 18 سنة) الحصول على تصريح من ولي أمرهم، ويتم الإشراف عليهم مباشرة بواسطة الوالدين أو الوصي عند استخدام الموقع. وقرارة هذه الاتفاقية والاطلاع عليها من قبل ولي أمرهم قبل استخدام الموقع على الشبكة. فإن أي مواد تقوم بإرسالها أو نشرها على هذا الموقع على الشبكة سوف تعتبر غير سرية وغير شخصية. ولن يكون على توفير الوقت أي التزامات فيما يخص هذه المواد. وسوف يكون توفير الوقت واي شخص نقوم بتعيينه الحرية لنسخ وتصحيح وتوزيع وتضمين أو أي استخدام خلاف ذلك لهذه المواد وكافة البيانات والصور والأصوات والنصوص والأشياء الأخرى المشمولة فيه لأي ولكافة الأغراض التجارية وغير التجارية. يحظر عليك نشر وتحميل أو ارسال إلى أو من الموقع على الشبكة أي من المواد التالية: تنتهك أي قانون محلي، وطني أو دولي معمول به.

تتم الموافقة على التعليقات المرسله من المستخدمين وفق المعايير التالية: العلاقة المباشرة: يجب أن يكون الشخص صاحب التعليق قد اختبر الخدمة مباشرة من خلال المتجر. المحتوى المقبول للتعليق: توفير الوقت غير ملزم بقبول أي من التعليقات التي يتم إرسالها عن طريق المستخدمين، ومن بعض الأسباب التي يمكن أن نرفض نشر التعليقات بسببها هي كالاتي: التعليقات التي تحتوي على لهجة هجومية، إباحية، إساءة، عنصرية، لغة الكراهية أو أي محتوى له دلالات أو إشارات تخالف تقاليد المجتمع، أو تدعو الى توجه غير قانوني. موقع توفير الوقت غير مسؤول عن أي التزامات أو مطالبات أو خسائر ناتجة عن أي من التعليقات المنشورة أو أي من المحتوى الموجود على الموقع. ملكية توفير الوقت: التعليقات المنشورة على الموقع هي ملك لموقع توفير الوقت وملكيتها حصرية إلى الأبد. لدينا الحق في إعادة إنتاج وتعديل وترجمة ونقل و/أو توزيع جميع المواد المتعلقة بالتعليقات. توفير الوقت ليس ملزم بأي شكل من الأشكال بالدفع لأصحاب التعليقات أو لأي شخص أو جهة أخرى مقابل تعليقاتهم. عند قبول طلبك، فإن ذلك يمثل اتفاق بينك كعميل وبين المتجر، وتقع على المتجر وحده المسؤولية عن هذا الطلب.

قد يكون هناك روابط لمواقع أخرى وربما إذا قمت بالنقر على رابط سيتم توجيهك إلى هذا الموقع. لاحظ أن هذه المواقع الخارجية لا نديرها نحن. لذلك ، ننصحك بشدة أن تقوم بذلك مراجعة سياسة الخصوصية لهذه المواقع. ليس لدينا سيطرة ولا نفترض المسؤولية عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو ممارسات أي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية.

يجوز لتوفير الوقت تعديل الشروط المتعلقة بالخدمات من وقت لآخر وتسري التعديلات عند نشر توفير الوقت هذه الشروط المحدثة في هذا الموقع أو نشر السياسات المعدلة أو الشروط التكميلية المتعلقة بالخدمة المقدمة. إن استمرار وصول المستخدم إلى الخدمات أو استخدامها بعد هذا النشر يعتبر موافقة من المستخدم على الالتزام بالشروط بصيغتها المعدلة.

يجوز لنا توظيف أفراد أو شركات خارجية لمساعدتنا ولتقديم خدمة مميزة. ونضع بعين الاعتبار بان لهم حق الوصول الى المعلومات الشخصية ومع ذلك فهم ملزمون بسرية التامة وعدم الكشف عن المعلومات أو استخدامها لاي جهة أخرى.

مؤسسة توفير الوقت للتسويق الالكتروني تأسست طبقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية ومسجلة لدى وزارة التجارة بالسجل التجاري رقم: 4030504270 ويقع مقرها الرئيسي في جدة - المملكة العربية السعودية (يشار إليها فيما بعد باسم " Save Time")

في حال الحُكم بعدم شرعية أو قانونية أي حكم في هذه الشروط أو بطلانه أو عدم قابليته للتنفيذ كلياً أو جزئياً بموجب الأنظمة السعودية، فيتم اعتبار هذا الحكم أو الجزء من الحكم ليس جزءاً من هذه الشروط دون أي تأثير على شرعية أو قانونية بقية أحكام هذه الشروط أو صحتها أو قابليتها للتنفيذ. وفي هذه الحالة، يتم استبدال الحكم/الجزء من الحكم غير القانوني أو الباطل أو غير القابل للتنفيذ بحكم/جزء من حكم قانوني وصالح وقابل للتنفيذ شريطة أن يكون له أثر مشابه، إلى أقصى قدر ممكن، للحكم/الجزء من الحكم غير القانوني.